

# ABRAMA

***Politica privind  
sensibilitatea la conflict***



## Conținut

<i>Prezentare generală</i> .....	3
Introducere.....	3
Scopul politicii.....	3
Modalitatea de utilizare.....	3
<i>Definiția conflictului</i> .....	3
<i>Prevederile politicii</i> .....	3
Tensiuni și conflicte de nivel politic.....	4
Tensiuni și conflicte de nivel de decizii guvernamentale.....	4
Tensiuni și conflicte de nivelul deciziilor autorităților locale.....	4
Tensiuni și conflicte de competitivitate.....	4
Tensiuni și conflicte cauzate prin intervențiile proiectelor implementate.....	5
Tensiuni și conflicte interne.....	5
<i>Responsabilități</i> .....	6
Responsabili.....	6
Proceduri.....	6
<i>Autorizare</i> .....	6

## Prezentare generală

### Introducere

ABRM conștientizează că activitatea în domeniul dezvoltării în cele mai multe cazuri nu este una neutră din punct de vedere a conflictelor – procesul de dezvoltare duce spre schimbări de comportamente și relații de putere, provocând tensiuni. Un exemplu în această direcție ține de tensiunile cauzate de subiectul de egalitate de gen – promovarea egalității de gen cauzează schimbarea relațiilor de putere și contestarea ideilor stereotip despre rolul femeilor, fetelor, bărbaților și băieților. Pe lângă aceasta, există tensiuni sociale, fragilitate, violență sau conflict în societate la diferite niveluri – de la local la global, toate acestea creând riscuri de interferență cu aceste conflicte la nivel de activitate a organizației.

În acest context, ABRM urmează să aibă grijă să identifice, analizeze și găsească soluții de evitare sau mitigare a potențialelor situații de tensiuni sau conflicte care ar putea fi cauzate sau agravate în rezultatul activității ABRM în toate contextele.

### Scopul politicii

Această politică a fost elaborată pentru a asigura ca angajații, membrii, voluntarii, utilizatorii de servicii și furnizorii ABRM sunt conștienți de îndatoririle și angajamentele asociației privind potențialele tensiuni și conflicte care ar putea fi afectate în rezultatul activității ABRM, riscurilor cauzate de acestea, și procedeele de mitigare a acestora.

### Modalitatea de utilizare

Această politică este destinată tuturor membrilor și angajaților ABRM, devenind un document de ghidare în ceea ce ține de sensibilitatea la conflicte în activitatea și procesele instituționale.

## Definiția conflictului

*Conflictul* este un dezacord între două sau mai multe persoane sau grupuri. Conflictul este întâlnit în fiecare societate și pot fi pozitive atunci când sunt gestionate constructiv. Se referă, de asemenea, la insecurități datorate disparităților socio-economice, inegalităților de gen și altor forme de inegalități cu potențialul de a se transforma într-un conflict violent.

*Conflictul violent* are loc atunci când una sau mai multe părți încearcă să-și atingă obiectivele prin mijloace distructive și recurg la forță psihologică (amenințări de violență) sau fizică pentru a rezolva dezacordul.

*Atenuarea conflictelor* include toate acțiunile și procesele care 1) sunt sensibile la conflict și nu cresc tensiunile sau sursele de violență; și 2) urmăresc să abordeze cauzele conflictului și să schimbe modul în care cei implicați acționează și percep problemele. Abordările de atenuare a conflictelor pot fi utilizate pentru prevenirea conflictelor și în calitate de intervenții în situații de conflict și post-conflict.

## Prevederile politicii

În activitatea sa în calitate de asociație obștească, ABRM are interferențe și afectează potențiale conflicte și tensiuni existente la diferite niveluri – de la guvernamental la individual, de la național la local. Unele dintre conflicte pot fi evidente, în cazul altora fiind dificil de a vedea conexiunea cauză-efect imediat. Acest document include câteva exemple de domenii și direcții în care ar putea apărea sau deja exista tensiuni și conflicte care ar putea fi agravate sau diminuate prin intermediul activității ABRM, și anume:

## Tensiuni și conflicte de nivel politic

ABRM operează în calitate de asociație națională, incluzând membri de pe tot teritoriul Republicii Moldova, inclusiv UTAG Găgăuzia și planifică să își extindă activitatea pe teritoriul Transnistriei. Considerând statul special al UTAG Găgăuzia, și situația politică în jurul regiunii transnistrene, activitatea ABRM ar putea avea anumite interferențe la nivel de discurs politic conexe cu aceste zone, precum și ar putea fi afectată în activitatea sa de prevederi legislative locale, diferite de cele ale Republicii Moldova.

### *Instrumente:*

- Urmărirea continuă a situației politice în teritoriu și poziția oficialilor pentru a evita interferențe și conflict direct pe această poziție;
- Concentrarea pe consolidarea parteneriatelor în bază de susținere reciprocă și promovare a încrederii pe cele două maluri ale râului, stabilind proiecte comune de schimb intercultural și de experiență în domeniul biblioteconomic;
- Menținerea unui dialog constructiv continuu cu membrii ABRM din regiuni, precum și cu autoritățile locale intenționate să mențină relații pozitive.

## Tensiuni și conflicte de nivel de decizii guvernamentale

În calitate de asociație națională, ABRM înaintează inițiative și amendamente legislative, astfel intervenind în procesul decizional la nivel național.

### *Instrumente:*

- Menținerea unor parteneriate durabile și a unui dialog constructiv la nivel guvernamental;
- Dezvoltarea unor campanii de advocacy și lobby, subliniind beneficiile tuturor părților interesate;
- Identificarea părților interesate conectoare/ suporteri ai inițiativelor și implicarea acestora în procesul de negociere.

## Tensiuni și conflicte de nivelul deciziilor autorităților locale

Reprezentanții sau membrii ABRM intervin în procesul de luare a deciziilor al autorităților locale, fie în calitate de membri ale consiliului local, fie în calitate de bibliotecari sau în calitate de Asociație atunci când sunt necesare intervenții în decizii legate de bugetul local și efectele acestuia asupra bugetului bibliotecilor, sau atunci când sunt înaintate demersuri privind modificarea sau nerespectarea legii (de exemplu eliberarea unui bibliotecar încălcând procedurile de rigoare), inclusiv demersuri în judecată.

### *Instrumente:*

- Identificarea părților interesate conectoare/ suporteri ai inițiativelor și implicarea acestora în procesul de negociere;
- Implicare specialiștilor de rigoare în procesul de negociere – juriști, psihologi, reprezentanți ai autorităților și instituțiilor publice.

## Tensiuni și conflicte de competitivitate

În cazul organizațiilor existente sau care ar putea fi formate cu activitate similară cu ABRM, ar putea apărea tensiuni bazate pe competitivitate.

### *Instrumente:*

- Stabilirea și menținerea unor parteneriate constructive cu aceste organizații;
- Menținerea unui dialog constructiv continuu cu organizațiile respective.

## Tensiuni și conflicte cauzate prin intervențiile proiectelor implementate

Anumite conflicte și tensiuni deja existente pot fi afectate sau pot fi inițiate prin activităților proiectelor ABRM, precum ar fi conflictele familiale bazate pe inegalitatea de gen și violența domestică, conflictele privind poziția politică a participaților în proiectele de educație mediatică, conflictele cauzate de stereotipuri în proiectele care implică minorități sau grupuri sociale vulnerabile (mămici cu copii mici, persoane în detenție, etc.)

### *Instrumente:*

- Analiza continuă a conflictelor și monitorizarea conștientă a tensiunilor și conflictelor complexe în proiectarea și implementarea programelor și proiectelor;
- Identificarea suporterilor și conectorilor și transformarea acestora în ambasadori (de exemplu, Centrul de drept al Femeilor în calitate de ambasador în prevenirea și combaterea violenței domestice);
- Acoperirea, după posibilitate, a necesităților specifice ale grupurilor minoritare sau vulnerabile (de exemplu, traducerea materialelor în limba rusă sau atragerea unui formator bilingv în activitățile cu vorbitorii de limba rusă);
- Planificarea inclusivă și luarea deciziilor pentru a spori legitimitatea față de părțile interesate și beneficiari;
- Sprijinirea canalelor media adecvate și a dialogurilor „oameni către oameni”, inclusiv programarea radio inovatoare și implicarea în rețelele sociale, care implică cele mai vulnerabile grupuri;
- Exploatarea granturilor pentru a oferi infrastructură la scară mică și oportunități pentru a consolida interdependența transversală în cadrul comunităților divizate;
- Consolidarea capacităților în analiza conflictelor și sensibilitatea la conflict pentru a promova eforturile inclusive și mai eficiente de atenuare și gestionare a conflictelor;
- Monitorizare consecventă a consecințelor neintenționate prin integrarea indicatorilor de sensibilitate la conflict, feedback-ul comunității și metodologiile de colectare a datelor legate de traume sau alte efecte ale situațiilor de conflict sau tensiune.

## Tensiuni și conflicte interne

Pe parcursul activității ABRM pot apărea tensiuni și conflicte interne , precum ar fi conflictele de interes (prevederile de soluționare a acestora sunt incluse în politica privind conflictele de interes), diferențele și conflictele privind echitatea dintre bibliotecile sistemului național (biblioteci publice, școlare, rurale, urbane), conflicte privind procesul de subgrantare ABRM sau decizii luate la nivel de asociație (de exemplu, stabilirea cotizației de membru).

### *Instrumente:*

- Asigurarea transparenței în procesele decizionale;
- Stabilirea unor proceduri clare și echitabile și urmărirea acestora în procesul de luare a deciziilor;
- Comunicarea continuă cu membrii și angajații asociației, identificarea tensiunilor până la evoluția acestora la nivel de conflict și stabilirea în comun a soluțiilor de atenuare sau eliminare a acestora;
- Organizarea unor întâlniri individuale cu părțile implicate în situația de tensiune sau conflict și medierea acestora;
- Organizarea unor ședințe extinse în cazul tensiunilor sau conflictelor mai complexe și identificarea soluțiilor prin negocieri;
- Furnizarea informației și argumentelor detaliate către membrii și angajații ABRM în cazul subiectelor care ar putea genera situații de tensiune sau conflict, și chiar organizarea unor campanii de advocacy/ lobby în cazul unor decizii potențial controversate.

## Responsabilități

### Responsabili

Politica privind sensibilitatea la conflict ABRM este aprobată de către Consiliul ABRM.

Consiliul ABRM este responsabil să urmărească procesul de implementare a acestei politici.

Directorul Executiv asigură implementarea politicii privind sensibilitatea la conflict și procedurilor relevante.

Membrii și angajații ABRM își asumă implementarea acestei politici în activitatea sa de zi cu zi în cadrul asociației.

### Proceduri

1. ABRM elaborează un plan de evaluare a potențialelor situații de conflict sau tensiune cauzate sau afectate de activitatea acesteia, riscurile care ar putea deveni obstacol în implementarea activităților, precum și soluțiile de mitigare sau evitare a conflictelor negative.
2. Planul de evaluare a situației de sensibilitate la conflict a întregii activități ABRM, este aprobat și monitorizat de către Consiliul ABRM.
3. În cazul proiectelor și subgranturilor ABRM, coordonatorii de proiecte efectuează o analiză a activităților și rezultatelor scontate de proiect din perspectiva sensibilității la conflict și oferă soluții de diminuare a riscurilor.
4. Toți membrii, angajații, voluntarii ABRM sunt instruiți privind aspectele de sensibilitate la conflicte și activează și comunică conștient și profesionist în situațiile delicate din punct de vedere a conflictelor, apelând la suportul specialiștilor de rigoare la necesitate (juriști, psihologi, etc) .
5. ABRM depune eforturi rezonabile pentru a se asigura că fiecare angajat, membru, voluntar și contractant este informat și respectă această politică.
6. ABRM menține un dialog deschis și onest cu personalul, membrii voluntarii, părțile interesate și publicul cu privire la subiectul sensibilității la conflict.

## Autorizare

Semnătura președintei Consiliului ABRM:

Data aprobării de către Consiliul: