



Ghid de prestare a serviciului FamilyL@B

Serviciul Modern implementat în raionale Rîșcani și Telenești

Ghid de prestarea serviciului FamilyL@B



FamilyL@B

Citatele
beneficiarilor:

„FamilyL@B este un SMB foarte util pentru bibliotecă, doar aici poți participa împreună cu copilul tău. Aici poți comunica eficient pentru îmbunătățirea atmosferei în familie creând benzi desenate.”

Iliina Natalia, Rîșcani

Contextul și necesitatea programului

Familia este o prioritate și activitățile pe care le desfășurăm, trebuie să fie, sub o formă sau alta, legate de familie. Tocmai pentru că viețile noastre sunt pline de grabă, de griji, de ocupații care mai de care mai variate și tocmai pentru că adesea ne mustră conștiința că petrecem prea puțin timp cu propriii copii, nepoți. Ar trebui să conștientizăm că insuficiența timpului, lipsa surselor financiare (sărăcia), munca excesivă, școala, stresul și migrația fac ca familia să se transforme într-un câmp de luptă, tensiune și neînțelegere. Neînțelegerea apărând din mai multe cauze: experiențe, mentalitate și activități diferite. O altă problemă este utilizarea incorectă a tehnologiilor informaționale, care ocupă tot mai mare teren în viața noastră. Chiar și copiii de doi ani pot să utilizeze cu ușurință o tabletă sau un telefon. Din păcate de multe ori părinții nu reușesc să dezvolte creativ această abilitate timpurie a odraslelor. Ba mai mult, din propria experiență și din observațiile zilnice putem susține cu certitudine că această ocupație fură foarte mult din timpul de comunicare între părinte-copil. Psihologii susțin că o comunicare autentică le permite copiilor și părinților să-și dezvolte încrederea, sentimentele de stimă personală și bune relații cu cei din jur. Soluția ar fi, apropierea și împrietenirea membrilor familiei prin comunicare și activități comune. Bibliotecă poate oferi avantajul unei comunicări captivante într-un spațiu bogat în resurse. Copiii se obișnuiesc să vină la bibliotecă, sunt motivați să utilizeze conținuturile bibliotecii, iar modelul părintesc de creație îi mobilizează. Astfel părinții își pot asigura buna dezvoltare a copiilor, se vor apropia și mai mult de interesele și lumea interioară a copiilor și vor eficientiza comunicarea.

Scopul serviciului

Consolidarea comunicării în familie prin utilizarea aplicațiilor de creare a benzilor desenate.

Obiective

- ✓ Familiarizarea părinților și copiilor cu instrumentele on-line de creare a benzilor desenate;
- ✓ Eficientizarea comunicării prin instrumente moderne;
- ✓ Dezvoltarea competențelor de lucru cu dispozitive mobile.

Pentru cine e serviciul?

Beneficiarii direcți ai serviciului inovativ FamilyL@B sunt membrii familiilor în care cresc și se educă copii până la 14 ani.

Beneficiari indirecti sunt instituțiile educaționale: gimnaziile, grădinița, APL, Asistența Socială, alți părinți și copii din comunitate.



Conținutul serviciului inovativ de bibliotecă

Serviciul se prestează după următoarea metodologie:

1. Instruirea bibliotecarului și a membrilor echipei de implementare (Este elaborat cursul de instruire și suporturile necesare pentru instruire);

- **Training: Evaluarea necesităților comunitare**

Timp de o zi bibliotecarii se vor familiariza cu strategii de evaluare a necesităților pentru servicii de bibliotecă ale cetățenilor din comunitate: Chestionarul; Interviu; Focus Grup. La ultima sesiune bibliotecarii vor chestiona comunitatea cu ajutorul telefonului primind doar numere de telefon și vor ieși în comunitate unde vor chestiona diferite persoane. Unii din ei pot fi potențialii beneficiari ai serviciului.

- **Training: Marketing & Advocacy. Canva - instrument de promovare.**

Timp de o zi bibliotecarii vor fi familiarizați cu conceptele de Marketing și Advocacy și vor crea câte un poster în aplicația Canva. Cu ajutorul lui ei vor promova serviciul care urmează să fie implementat.

- **Training: Managementul tabletei**

Trainingul va fi structurat în trei sesiuni timp de trei zile. Cu următoarele subiecte:

- ✓ Avantajele utilizării tabletelor în bibliotecă,
- ✓ Prezentarea generală a tabletei,
- ✓ Configurarea și personalizarea tabletei,
- ✓ Conectarea la Internet,
- ✓ Autentificarea tabletei cu un cont Google,
- ✓ Lucrul cu fișierele,
- ✓ Instalarea și actualizarea aplicațiilor,
- ✓ Aplicații educaționale pentru preșcolari,
- ✓ Aplicații educaționale pentru copii de 7-10 ani,
- ✓ Aplicații educaționale pentru copii de 11-16 ani,
- ✓ Securizarea tabletei.

- **Atelier: Utilizarea aplicațiilor benzilor desenate.**

Atelierul va fi realizat pe parcursul a două zile, timp de 3 sesiuni pe zi cu subiectele:

- Prezentarea generală a benzilor desenate. Căutare, instalare, actualizare și dezinstalare a aplicațiilor benzilor desenate: Comic Page Creator și Emoji Maker prin intermediul Magazin Play.

- ✓ Lucru practic cu aplicația Comic Page Creator și Emoji Maker.
- ✓ Crearea a două pagini în aplicația Comic Page Creator și una în Emoji Maker.
- ✓ Crearea unei benzi desenate cu 3-6 episoade și un emoticon în aplicația Movie

Maker la calculator.



- **Training: Instruire cu privire la implementarea FamilyL@B – serviciu inovator de bibliotecă.**

Timp de o zi bibliotecarii vor discuta:

- ✓ Importanța implementării serviciilor moderne în bibliotecă;
- ✓ 10 Pași pentru implementarea unui serviciu nou de bibliotecă;
- ✓ Formularul de elaborare a serviciului nou (Anexa nr.1);

Crearea orarului de activități în cadrul SMB FamilyL@B.

2. Transferul de cunoștințe prin organizarea ședințelor săptămânale (o zi concretă a săptămânii și la aceeași oră fixă) cu o durată de minim 60 minute conform programului elaborat de echipa de implementare locală.

3. Oferirea de consultanță la crearea benzilor desenate conform programului

4. Evaluarea trimestrială a rezultatelor implementării SMB;

5. Promovarea SMB

Cine prestează serviciul inovativ?

Serviciul inovativ de bibliotecă FamilyL@B poate fi implementat de orice bibliotecar din bibliotecile publice din Moldova și de peste hotare care prestează servicii moderne de bibliotecă și deține competențele și abilitățile necesare.



De ce avem nevoie pentru al implementa?

Echipament și dotări

- Tabletă
- Calculator
- Telefon performant
- Conexiune Internet, Wi-Fi



Aplicații pentru benzi desenate pe Android gratuite:

- | | |
|------------------------|------------------------|
| ✓ Comic Puppets Lite | ✓ Comic PageCreator |
| ✓ Rage Comic Maker | ✓ GoComics 1.4.2 |
| ✓ Manga Box: Manga App | ✓ Draw Cartoons |
| ✓ Comics | ✓ Comics PanelCreator. |
| ✓ How to Draw Manga | ✓ Emoji Maker. |
| ✓ Photo talks | |

Mai multe aplicații pentru benzi desenate pentru Android sunt la adresa

- ✓ <https://www.androidliste.ro/list/android-apps/c/benzi-desenate/>

Putem utiliza și instrumente on-line de creare a benzilor desenate la calculator:

- ✓ www.biteable.com
- ✓ <https://www.makebeliefscomix.com/>
- ✓ <https://marvelcreateyourown.taptapcomics.com/>
- ✓ <https://www.pixton.com/>
- ✓ <http://www.toondoo.com/>
- ✓ <http://stripgenerator.com/>
- ✓ <https://www.canva.com/create/comic-strips/>
- ✓ <https://www.storyboardthat.com/storyboard-creator>
- ✓ <http://writecomics.com/>
- ✓ <http://www.readwritethink.org/.../resourc.../interactives/comic>

- Spațiu amenajat și confort



Cît îl prestăm?

Este recomandat ca serviciul să fie implementat nu mai puțin de 3 luni de zile cu o periodicitate de 1-2 ori pe săptămână.

Rolul partenerilor în implementarea SMB „FamilyL@B”

Partenerii au rol important în implementarea acestui serviciu. În primul rând cei mai motivați sunt:

- ✓ Grădinița;
- ✓ Gimnaziile;
- ✓ Asociațiile părintești;
- ✓ Asistența Socială;
- ✓ Părinții

Odată cu introducerea în școli pentru elevii claselor primare a disciplinei „Educație digitală” pedagogii tot mai mult sunt interesați de ofertele acestui serviciu. Recomandăm să oficializați acorduri de parteneriat pentru a putea acoperi un număr cât mai mare de beneficiari cu activitățile organizate în cadrul serviciului și a elimina situațiile neplăcute când sunt mai mulți utilizatori decât echipamentul necesar.

Pe de altă parte instrumentele on-line se diversifică în permanență, apar noi aplicații utile și simple. Bibliotecarul trebuie să le cunoască pentru a menține interesul pentru serviciu. Recomandăm să încheiați parteneriate cu Centre de Excelență și Centrele Raionale pentru a beneficia de instruirile și asistența necesară. În republică sunt 3 centre la care Vă puteți asocia: Telenеști, Râșcani, Florești.

Anexa nr.1: Rezultatele implementării serviciului în raioanele Rîșcani și Telenеști

Rezultatele implementării serviciului în raionul Rîșcani

Proiectul inovativ „FamilyL@B” a fost implementat în raionul Rîșcani în perioada 16 octombrie 2017 – 30 aprilie 2018 în 7 biblioteci publice cu suportul financiar IREX/Novateca și AO Centrul Multifuncțional de Educație, Informație, Cultură or. Telenеști.

Bibliotecile implicate în implementarea proiectului au fost:

- Biblioteca Publică Orășenească Rîșcani, director Sacaliuc Galina
- Biblioteca Publică Aluniș, rnul Rîșcani, director Zaporojan Rodica
- Biblioteca Publică Recea, rnul Rîșcani, director Frecăuțanu Mariana
- Biblioteca Publică Mihăileni, rnul Rîșcani, director Vrabie Galina
- Biblioteca Publică Horodiște, rnul Rîșcani, director Briceag Angela
- Biblioteca Publică Druță, rnul Rîșcani, director Rusu Galina
- Biblioteca Publică Văratic, rnul Rîșcani, director Rusu Tatiana

Coordonatorul proiectului FamilyL@B - Foliușneac Tatiana,
Șefa secției Asistență de Specialitate la BPO Rîșcani.

De serviciu au beneficiat:

Beneficiari direcți: 891

Femei: 533

Bărbați: 358

Beneficiari indirecti: 1462

Femei: 889

Bărbați: 573

Rezultatele implementării serviciului în raionul Rîșcani

Au fost realizate 76 de activități în cadrul cărora beneficiarii au fost instruiți în Managementul Tabletelor după care au creat benzi desenate în aplicația Comic Page Creator, iar mai apoi cu ele au creat filmulețe în aplicația Movie Maker.

Serviciul a fost replicat în perioada iulie- septembrie în 12 biblioteci:

- Biblioteca Publică Brînzenii Noi, r. Telenеști/ Brovinschi Mari
- Biblioteca Publică Brânzeneii Vechi, r. Telenеști/Capsîzu V.
- Biblioteca Publică Chiștelnița, r. Telenеști/ Cupcea Nadejda
- Biblioteca Publică Corlăteni, r. Rîșcani/ Butușanu Feodosia
- Biblioteca Publică Inești, r. Telenеști/ Druță Elena
- Biblioteca Publică Negureni, r. Telenеști/ Tîrsînă Viorica
- Biblioteca Publică Ordășei, r. Telenеști/ Balan Ana
- Biblioteca Publică Văsieni, r. Telenеști/ Vîntu Elena
- Biblioteca Publică Verejeni, r. Telenеști/ Baltag Tatiana
- Biblioteca Publică Zăicani, r. Rîșcani/ Popa Lilia
- Biblioteca Publică Orășenească Florești/Belschi Elena
- Biblioteca Publică Raională "Vasile Alecsandri" Telenеști/ Furdui M.



Au fost create 82 de benzi desenate

Postări pe Facebook: 184

Like-uri: 3443

Distribuiri: 220

Video: 26

Articole:

<http://www.cultartlife.com/2018/03/proiectul-familylab-in-bibliotecile-raionului-riscani.html>

<https://biblioriscani.blogspot.md/2018/03/inovarea-adusa-de-peste-ocean-proiectul.html>

Parteneri

- APL,
- Secția Raională Cultură
- Biblioteca Națională pentru Copii "Ion Creangă" Chișinău
- Asociația de Economii și Împrumut
- Gospodăria Țărănească "Roșca Gheorghe Nicolae"
- Școala
- Grădinița

**DIN 12 IULIE 2018 LA
BIBLIOTECA PUBLICĂ RAIONALĂ
”UASILE ALECSANDRI”
TELENEȘTI!**

FamilyL@B

Un serviciu pentru toata familia

Învățăm aplicații la tabletă și calculator!

Comunicăm cu copiii într-un limbaj captivant!

Creăm benzi desenate!



INSTRUIRI:
În fiecare zi de joi: 12.00-13:00

Asistență la crearea benzilor desenate:
În fiecare zi: 12:00-16:00

Contacte: 025822646;
bpotelenesti@gmail.com