

Sumar:

Ambasadorii
acționează..... 1-2

Advocacy condimentat
cu TaeBo - tactica de
convingere a factorilor de
decizie!!!..... 3

Suntem bibliotecari, deci
suntem lideri!..... 3

Despre puterea
exemplului..... 4

Editor:

Asociația Bibliotecarilor
din Republica Moldova
Bd. Ștefan cel Mare nr. 148
MD - 2012, or. Chișinău
Tel.: 022 221 231
secretariatbrm@gmail.com

www.abrm.md

Responsabil de ediție:

Mariana Harjevschi
mharjevschi@gmail.com
Tatiana Coșeri
tcoseri.hasdeu@gmail.com

Ziarul apare din fondurile
Proiectului „În obiectiv
advocacy” finanțat de IREX
Moldova și Programul
Novateca.

Ambasadorii acționează

Natalia Junghietu și-a început activitatea de ambasadoare a bibliotecii. Ea le-a vorbit membrilor organizației neguvernamentale „Adăpost și alinare” despre propria experiență în ceea ce privește susținerea unui discurs.

Pe 7 iulie 2016, aceștia s-au adunat la Biblioteca „Dimitrie Cantemir” din Ungheni. N. Junghietu le-a povestit ce înseamnă un discurs public. Or, arta de a vorbi în public este o forță de a-i convinge pe ceilalți. Cum? Ce trebuie să cunoaștem? Care este conținutul unui discurs? Care sînt întrebările pe care trebuie să ni le punem înainte de a pregăti un discurs? Ce facem cu emoțiile, mimica, gesturile? Acestea au fost întrebările la care cei prezenți au aflat răspunsul. A fost organizat și un joc interactiv, astfel doritorii au exersat susținerea unui discurs, respectînd structura lui, dar și celelalte sfaturi oferite de N. Junghietu.

„Mulțumim mult ambasadoarei noastre, care a îndemnat publicul să beneficieze de serviciile bibliotecii, contribuind astfel la creșterea imaginii instituției noastre”, a menționat, la finalul întîlnirii, Aliona Manciu, șefa Serviciului asistență metodologică la bibliotecă.

Merită să fie menționat faptul că informațiile oferite de Natalia Junghietu au fost acumulate în cadrul unui training organizat recent de Asociația Presei Independente, la care ea a participat.

Ziua de 24 august 2016 a fost extrem de importantă pentru Biblioteca publică Biliceni Vechi. De acum înainte, avem un ambasador – dr. Igor Cojocar, un Lider – Irina Cozlov-Cucer, oameni devotați, care promovează lectura și informarea prin însăși fapta lor.

Directorul Institutului de Dezvoltare a Societății Informaționale, dr. Igor Cojocar, a organizat cu tinerii prieteni ai bibliotecii noastre, o dezbatere la tema *Informație. Educație. Internet la un click distanță*. Un pedagog de vocație, Igor Cojocar a câștigat inimile participanților prin atitudine binevoitoare, dar și cunoștințe extrem de valoroase despre evoluția internetului, circuitul informației, secretele utilizării rețelelor de socializare etc.

Ne-am jucat, formînd un păienjeniș www, am discutat despre protecția datelor personale și rolul bibliotecii în formarea culturii informaționale. Cei mai ingenioși au primit cadouri, un dar deosebit fiind prezența dr. Igor Cojocar, în mijlocul nostru exact în momentul lansării Festivalului Cărții și Lecturii.

Cu o prezentare valoroasă despre rolul bibliotecii în promovarea educației libere, noi forme și suporturi pentru lectură, a venit Irina Cozlov-Cucer, specialist principal la Departamentul dezvoltare în biblioteconomie al Bibliotecii Naționale a R. Moldova.

Tinerii participanți ai acestei dezbateri au stat atenți timp de trei ore, ascultând cu admirație discursul captivant al Directorului Institutului de Dezvoltare a Societății Informaționale, dr. Igor Cojocar. La fine, toți îi întrebau pe oaspeți, când vor mai reveni, iar ambasadorii ne-au promis că de azi înainte vor susține biblioteca și vor depune eforturi ca să reprezinte obiectivele noastre în fața comunității și a factorilor de decizie locali.

În obiectiv *advocacy* pentru biblioteci este un proiect, implementat de Asociația Bibliotecarilor din R. Moldova în perioada iunie-septembrie 2016 și susținut de IREX Moldova / Programul *Novateca*.

Sursa: <https://bvbiblioteca.wordpress.com/.../informatie-educatie-i.../>

Într-o manieră interactivă, ambasadorul ABRM, Daniel Paladiciuc, împreună cu liderului Sofia Raileanu, au provocat la discuții comunitatea din s. Borogani, cerând să enumere fiecare acele cărți ce i-au marcat pe parcursul vieții, oferind și exemplul propriu de carte, și anume: *În ce consta superioritatea anglo-saxonilor* de Edmond Demolins. Lista de cărți enumerate de către participanții la discuții s-a dovedit a fi una impunătoare printre care menționăm: *Cântătoarele din maracini*, *Dragostea noastră-i ca și ura*, *Друзья, соперники, врагу*, *Pe aripile vântului* ș.a.

Pe parcursul discuțiilor s-a accentuat importanța și beneficiile lecturii din punct de vedere medical și au fost discutate modalități cum motivăm lectura, inclusiv în rândul tinerilor. Toți participanții au fost de acord cu afirmația că cititul aduce o stare de bine atât minții, cât și sufletului. O bună parte din participanți au menționat faptul că până la această discuție citeau doar ceea ce era recomandat de curricula școlară sau universitară. De azi încolo și-au luat angajamentul să citească literatură și „în afara listei”.

Activitatea a fost încheiată cu vizitarea Muzeului de Istorie din localitate.

Discuții despre cartea *În căutarea fericirii pierdute: poveste antidrog pentru copiii de vârstă preșcolară* de Mircea Grecu și dr. Jana Grecu, organizată în cadrul proiectului *In focus advocacy pentru bibliotecari*, implementat de ABRM, susținut de IREX Moldova / *Novateca*, pe 2 septembrie 2016, la grădinița de copii din s. Abaclia, r-nul Basarabeasca. Activitatea a fost organizată de către ambasadoarea

dr. Angela Zelenschi și liderul Ina Nicuță, cu suportul autorilor cărții – psihologul Mircea Grecu și dr. în pedagogie Jana Grecu, prin amabilitatea cărora copiii au primit în dar câte un exemplar de carte.

În cadrul evenimentului dna Angela Zelenschi a discutat cu copiii despre cum ei pot să descopere biblioteca și lectura. Apoi copiii au desenat cum își imaginează bucuria și au organizat o expoziție de lucrări. Încă o dată ne-am convins ce generație de copii minunați avem – ingenioși, creativi, deștepți și iubitori de carte. Ei au ascultat cu atenție, s-au implicat în discuție și au fost foarte nostimi... Sperăm ca această activitate să-i ajute să fie mai fericiți și să evite practicile dăunătoare.

La sfârșitul evenimentului copiii au mulțumit-o pe dna Angela Zelenschi cu aplauze, iar pentru efortul depus ABRM i-a oferit în dar cartea *Cărțile pe față* de Victor Miron, cu coperta personalizată.

La 10 septembrie 2016, dr. Daniela Munca-Aftenev, a inițiat sesiunea „Dezvoltăm creativitatea prin intermediul cărților electronice” susținută de Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova în colaborare cu Academia de Inovare și Schimbare prin Educație. Evenimentul se înscrie în cadrul Proiectului „In focus Advocacy pentru Bibliotecari” finanțat de către IREX Moldova și Programul *Novateca* și are ca scop crearea de parteneriate durabile între membrii comunității, actori ai diverselor sectoare și bibliotecile din Republica Moldova. La eveniment au participat peste 50 de cadre didactice și bibliotecari. În cadrul sesiunii de informare au fost prezentate platforme online care permit crearea cărților electronice și împărtășite idei de proiecte educaționale cu implicarea bibliotecilor, oferite exemple de servicii de bibliotecă pentru cadre didactice, iar participanții au fost instruiți pentru a construi parteneriate între biblioteci și membrii comunității.



Advocacy condimentat cu TaeBo – tactica de convingere a factorilor de decizie!!!

În perioada 11-15 iulie 2016 am avut oportunitatea de a participa la atelierul de instruire „Coalizare & Advocacy pentru îmbunătățirea politicilor publice” în cadrul proiectului *In Focus Advocacy* implementat de către Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova cu sprijinul financiar al IREX Moldova și *Novateca: The Global Libraries Program* în Moldova. Trainingul, condus de formatorul de excepție Daniela Drăghici, a fost informativ, practic și palpitant. Au fost multe experimente, jocuri de rol, o implicare totală. Atât atelierul cât și proiectul mi-au creat o atitudine cu totul metamorfozată asupra percepției bibliotecilor din motivul că am fost lider. Deci, am simțit pe conștiința mea profesională responsabilitatea de a face lucrurile care se petrec în biblioteci mai vizibile, mai dinamice, mai pline de importanță. În acest context, am trasat câteva idei care cer atenția comunității bibliotecare:

- ✓ colaborarea activă a bibliotecilor cu organele de resort, factorii de decizie;
- ✓ advocacy-training livrat tuturor bibliotecarilor pentru înțelegerea propriei importanțe în cadrul domeniului biblioteconomic;
- ✓ voluntariat în biblioteci – experți internaționali în domeniu și în domenii adiacente;
- ✓ activități de promovare a lecturii live;
- ✓ colecții pe alte suporturi decât hârtie, gadgeturi de ultimă oră;
- ✓ spații confortabile cu acces deschis la toate resursele pe diverse suporturi, accesibilitate 24/7, suport și facilități pentru persoane cu dizabilități;
- ✓ resurse documentare în format full-text de la distanță;
- ✓ utilizatorii fizici devin utilizatori virtuali cu drepturi egale la acces atât la informare, cât și documentare;
- ✓ publicitate în mass-media, la radio, în rețelele de socializare, derularea sistematică a activităților difuzate în biblioteci la TV, reclamă pe standuri în oraș, pe mijloacele de transport;
- ✓ bibliotecari moderni profesioniști – instruiți în diverse domenii (nu doar cel biblioteconomic), motivare în diferite moduri (nu doar financiar);
- ✓ consolidarea comunității prin organizarea reuniunilor pentru întreg Sistemul Național de Biblioteci.

Concluzionând cele expuse mai sus, bibliotecile devin treptat acele nuclee pe care se pot sprijini comunitățile puternice, mai mult ca atât – ele devin epicentre ale tuturor acțiunilor, activităților și serviciilor organizate – ele sunt reflecția comunității.

Irina CUCER-COZLOV

Suntem bibliotecari, deci suntem lideri!

Un minunat grup format din 22 de tineri bibliotecari veniți din întreaga republică au devenit lideri în comunitate, și-au dezvoltat abilitățile în domeniul inovației, tehnologiilor informaționale, mobilizării comunitare și creării de noi parteneriate. Majoritatea participanților la tabăra de vară erau tineri specialiști în domeniul în care se confruntau zilnic cu probleme atât de comunicare, relații publice, cât și de utilizare a tehnologiilor în activitatea lor. Sesiunile de formare și atelierile de lucru, desfășurate într-un mod interactiv, au permis participanților să se împrietenească între ei, să-și împărtășească din experiența pe care o au și să preia reciproc practici ce pot fi implementate și în bibliotecile lor. Fiecare sesiune de lucru a decurs într-un format nonformal oferindu-le tuturor șansa să se simtă descătușate și să-și exprime liber propriile opinii. Cu bună dispoziție și siguranță că cei prezenți vor aduce schimbarea, vor moderniza bibliotecile, formatorul dna dr. Lidia Kulikovski ne-a împărtășit din vastele ei cunoștințe în domeniul inovației și promovării bibliotecilor. Tot la această școală am avut fericita ocazie să cunoaștem o minunată doamnă din România, dna Daniela Draghici, care ne-a cucerit din prima prin abilitățile ei de lider, prin energie și curajul de care dispune. Împreună cu ea am învățat cum să mobilizăm comunitatea, să formăm o rețea și să o menținem activă. Sportul a fost și el una din activitățile noastre de bază, pentru că o minte luminată se găsește doar într-un corp sănătos. Un alt formator care mereu ne descreșea frunțile este dl Oleg Bursuc, datorită căruia am învățat despre importanța parteneriatelor și crearea istoriilor de succes prin intermediul cărora să ne promovăm activitatea. Deplasările la biblioteci au fost și ele la ordinea zilei pentru că am vizitat trei minunate biblioteci din Chișinău, biblioteci-model care prin activitatea lor ne demonstrează că instituțiile noastre au viitor, este vorba despre: Biblioteca Națională a RM, Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” și Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”. La sfârșitul celei de-a patra zi, fiecare participant la tabără – pe lângă abilitățile cu care s-a înzestrat – și-a mai creat un blog pe care îl va gestiona promovând reușitele nobilei sale profesii. Irina Lungu, participantă la tabără a menționat: „Atâta timp cât vor exista tineri dedicați profesiei, creativi și energici, bibliotecile vor avea viitor.”

La final am ajuns cu încă un produs, am reușit să formăm grupul „Tinerii bibliotecari de la *Novateca*”, care promite să aibă durabilitate, să-și împărtășească din experiență și să adune noi membri.

*Svetlana GUMENI,
șef serviciu copii, Filiala „A. Mickiewicz”*

Despre puterea exemplului

Există oameni-model, instituții-exemple, care reprezintă o șansă neprețuită de la care poți învăța, care pot să îți ofere impulsul necesar pentru reușite. Mi-a încolțit această idee, când am primit mesajul de la Programul *Novateca*, fiind selectată pentru vizita de documentare la Biblioteca Națională a României și Biblioteca Metropolitană „M. Sadoveanu” din București. Deși cunoșteam informații – din presă și din mediul electronic – despre aceste biblioteci, dorința de a le vizita nu m-a părăsit niciodată.

Totul a fost extrem de interactiv și incredibil de interesant. Doar două zile, dar atât de intense și pline în evenimente. Era la început de an și îmi doream să aplic o schimbare în cadrul Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova (ABRM). Începusem deja să discut cu colegii cum aș putea să propulsez mai multe inițiative pentru membrii Asociației. Ce am auzit atunci, pe parcursul vizitei, a fost exact ce căutam la acel moment. Trebuia doar să structurez, să exersez și să urmăresc impactul local pe care îl pot implementa. Deci, vizita mi-a demonstrat că prin intermediul dialogului poți obține performanțe. Ba mai mult, am înțeles că experiențele deja testate prin prisma unor modele, pot fi rePLICATE.

Îmi amintesc momentul cât de impresionată am fost de proiectul *Al treilea spațiu al cetățeniei active*, un proiect absolut diferit de alte proiecte pe care le-am văzut sau din care am făcut parte vreodată. Oamenii pe care i-am întâlnit, echipa Fundației „Progres” mi-au dat o doză de inspirație pentru a gândi cum biblioteca poate fructifica și intermedia sentimentul de schimbare în comunitate prin intermediul membrilor acesteia. La unison cu ideea modernizării bibliotecilor publice desfășurate în țară, alături de dezvoltarea unui proiect ce poate facilita participarea comunitară la practicarea și formarea unor cetățeni activi, se sincroniza tocmai visul meu privind crearea spațiilor atractive ce pot să promoveze valorile democratice, iar gazdele acestei idei pot fi chiar bibliotecile publice.

Au fost mai multe provocări până am ajuns la momentul de a replica ideea. Fiecare lună, apoi săptămână se perinda cu noi eforturi, abordări. Dar îmi amintesc cu empatie de o invitație primită spontan în care trebuia să fiu prezentă la București în cadrul „Școlii române de dezvoltare”. Această sincronizare

m-a mobilizat să activez în echipă cu colegii de la Fundația „Progres”, să punem pe hârtie o aplicație, să facem un brainstorming și să scriem pentru Republica Moldova un scenariu inspirat din Proiectul *Al treilea spațiu al cetățeniei active*. În același timp să lucrez după același model și să putem prezenta proiectul ca pe un tot unitar, specific deja bibliotecilor din Moldova. Cred că a fost cea mai complexă provocare și atunci mi-am dat seama cât de frumoasă este puterea exemplului, dar și activitatea în echipă.

Ideea fixă de a promova proiectul m-a ținut și pe perioada următoare, încât – chibzuind bine – am depus proiectul la Ambasada Olandei din România. Bucuria de a face parte din proiect a propulsat cele șase biblioteci raionale (din Hâncești, Leova, Ungheni, Rezina, Briceni și Chișinău), precum și echipa din cadrul ABRM, să conștientizeze că mobilizarea membrilor comunitari poate iniția grupuri de acțiune civică care, beneficiind de cursuri în domeniul cetățeniei active, pot să propună noi modele de design pentru bibliotecile publice în vederea realizării „cuiburilor democrației”, în așa fel ca acestea din urmă să devină cu adevărat *Al treilea spațiu al comunității*.

Încrederea acordată, prin selectarea la această vizită, m-a deplasat peste cei 500 km, distanța între București și Chișinău, scoțându-mi în cale oameni valoroși și plini de inspirație. Iar reușita de a obține prin proiect 25 000 de euro a demonstrat că vizita a fost pentru mine cea mai bună investiție de dezvoltare profesională, pentru a replica o idee atât de inovatoare și în consens cu noile abordări ale ABRM, prin care bibliotecile vor deveni mai atractive și ofertante prin serviciile sale, aducând noi segmente de utilizatori.

Mariana HARJEVSCHI,
președinte al ABRM

