**CERERE DE OFERTE**

**Elaborarea curriculumului pentru disciplina *Designul și managementul de proiecte în biblioteci***

Data: 05 iunie 2017

Stimate Domn/Doamnă,

1. Vă rugăm să prezentați o ofertă pentru prestarea serviciilor de elaborare a Curriculum-ul și Suportului de curs pe tema *Designul și managementul de proiecte în biblioteci*, conform Termenilor de Referință (ToR).
2. Cererea de oferte prezentă conține următoarele documente și formulare:
* Termenii de Referință (ToR) (Anexa I)
* Formularul de prezentare a ofertei (Anexa II)
* Oferta financiară (Anexa III)
1. Oferta tehnică și financiară, cu mențiunea **„Cerere de oferte pentru prestarea serviciilor de elaborare a Curriculum-ul și Suportului de curs pe tema Designul și managementul de proiecte în biblioteci”** urmează a fi expediată pînă la data de **15 iunie, 2017, ora 18:00**, timp local.

Ofertele urmează să fie expediate în format electronic (scanat) la următoarea adresă: alionabadiur@gmail.com cu subiectul „Servicii de elaborare a Curriculum-ului, Programului de Studii și Suportului de curs pe tema Designul și Designul și managementul de proiecte în biblioteci”.

Sunt invitați să aplice persoane fizice și juridice.

1. Ofertele trebuie să fi prezentate în limba română.
2. Toate prețurile indicate în oferta financiară trebuie să fie rezonabile și indicate în Lei Moldovenești (Lei), **cu TVA 0%**.
3. După depunerea ofertei, prețurile nu pot fi schimbate și în nici un caz majorate. În cazul în care ofertantul va cere majorarea prețurilor, oferta acestuia va fi respinsă.

Cererea de oferte nu obligă ABRM să acopere orice costuri suportate în pregătirea și depunerea ofertelor. De asemenea, ABRM își rezervă dreptul de a respinge una sau toate ofertele prezentate în cazul în care acest lucru este considerat a fi în interesul Asociației.

Asociația Bibliotecarilor din Moldova nu discriminează în funcție de rasă, culoare, sex, naționalitate, religie, vârstă, categorie socială, dizabilitate și caracteristici genetice.

Dacă aveți întrebări referitor la Cererea de oferte, vă rugăm să trimiteți un e-mail la alionabadiur@gmail.com.

Cu respect,

|  |  |
| --- | --- |
| Mariana HarjevschiPreședinte ABRM | Elena PintileiDirector, Biblioteca Națională a Republicii Moldova |

**Anexa nr. 1**

**TERMENII DE REFERINȚĂ**

**Scopul**: Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova, organizează în cadrul proiectului *Împreună pentru comunitate!* susținut de programul Novateca/IREX Moldova, selecția a unui grup de experți/companie în vederea elaborării Curriculum-ului și Suportului de curs pentru *Designul și managementul de proiecteîn biblioteci*.

**1. Informație despre Organizații:**

Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova (ABRM) este o organizație nonguvernamentală, care promovează biblioteca și informația în societate, susține activ bibliotecarul, acționând pentru dezvoltarea accesului egal la informații și cunoștințe pentru toți. ABRM este cea mai reprezentativă organizație profesională a bibliotecarilor, rațiunea căreia este de a coagula, într-o formă de asociere bibliotecarii și membrii comunității. Actualmente, ABRM, întrunește peste 2200 de bibliotecari din diverse biblioteci: naționale, publice, universitare, școlare, de colegiu etc. Printre prioritățile anului 2017, ABRM, și-a trasat asigurarea și dezvoltarea ofertei educaționale pentru bibliotecari. Pentru mai multă informație accesați [www.abrm.md](http://www.abrm.md).

Biblioteca Națională este principala bibliotecă publică a Republicii Moldova fondată în 1823 care are statut de centru biblioteconomic naţional și exercită funcția de coordonare şi corelare în domeniul dezvoltării în bibliologie şi biblioteconomie.

**2. Sarcini și responsabilitățile unui grup de experți/companie:**

Pentru a elabora Curriculum-ul și Suportul de curs *Designul și managementul de proiecte în biblioteci* grupul de experți / compania va presta următoarele servicii:

* Cercetarea/investigația necesităților membrilor ABRM/BN în materie de design și managementul proiectelor, prin intermediul:
* Chestionar pe un eșantion de cel putin 200 membri ABRM;
* 3 focus grupuri în zonele nord, centru, sud ale țării, cu participarea unui număr minim de 15 persoane per focus grup.
* Realizarea unei analize sociologice în baza rezultatelor cercetării și stabilirea criteriilor de evaluare a curriculei pe designul si managementul de proiecte.
* Cercetarea opțiunilor de platforme online ce permit găzduirea gratuită a cursurilor tip MOOC (ex. Google Classroom, Weebly, Wikispaces).
* Evaluarea curriculei existente în ”Managementul de proiecte în biblioteci”, deținută de ABRM, în baza criteriilor identificate, oferind constatări privind componentele ce urmează a fi modificate.
* Elaborarea designului curricular în baza analizei necesităților reale stabilite prin intermediul chestionarului și a 3 focus grupuri, precum și a recomandărilor identificate în urma evaluării curriculei existente.
* Dezvoltarea Curriculei (*includ competențe, obiective, conținuturi, metode de predare-învățare, strategii de evaluare)* și Programului de studiu *(suportul de curs, planul de învățare, agendele formatorului și formabilului*), precum și a pe Designul și Managementul de proiecte în biblioteci din perspectiva livrării în mod tradițional și online;
* Consultarea experților din cadrul ABRM și BN în procesul de dezvoltare a curriculumului și cursului în elaborarea, scrierea curriculei Designul și Managementul de proiecte în biblioteci, din perspectivă biblioteconomică;
* Livrarea a 2 cursuri în mod tradițional pentru 2 grupuri țintă de bibliotecari (16 bibliotecari reprezentanți ai bibliotecilor din cele 8 comunități cu minorități etnice și 16 metodiști și directori de bibliotecă care vor fi selectați prin concurs);
* Efectuarea înregistrării video pe parcursul livrării cursului în mod tradițional pe care le vor utiliza în cadrul elaborării cursului onine.
* Oferirea servicii de mentoring fiecărui participant la curs în parte în elaborarea propunerilor de proiect;
* Dezvoltarea cursului online pe Designul și Managementul de proiecte în biblioteci, utilizând platforme gratuite de hosting;
* Facilitarea cursului online pentru un grup de 10 bibliotecari selectați de ABRM și BN din Centrele de Excelență regionale și Naționale (CNEPB, BN, BNC). Cursul va conține exemple, probleme și exerciții aplicative și variate din punct de vedere a formatului în care sunt prezentate (tutoriale video, interacțiune între participanți prin intermediul unui forum sau discuții ghidate, prezentări, suport vizual grafic, etc.);
* Formarea facilitatorilor pentru cursul online din rândul celor 10 bibliotecari instruiți, prin intermediul unui ToT;
* **Livrabilele în cadrul contractului:**
* Raport pe rezultatele investigației sociologice (chestionar și focus grupuri);
* Raport de evaluarea a curriculei existente în Managementul proiectelor în biblioteci;
* Curricula și Programul de Studii în *Designul și managementul de proiecte în biblioteci;*
* Două traininguri livrat față în față pentru 2 grupuri țintă de bibliotecari;
* Curs online pe Designul și managementul de proiecte în biblioteci, utilizând platforme gratuite de hosting;
* Un curs ToT (1 zi) privind cursul online.
* 1 Raport final;

Prestatorul se va subordona și va raporta coordonatorului de proiect, reprezentant al ABRM și BN.

**II. Perioada de implementare:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Livrabile** | **Iunie - Octombrie 2017** |
| **Iunie** | **Iulie** | **August** | **Septembrie** | **Octombrie**  |
| Cercetarea/investigația necesităților membrilor ABRM/BN în materie de design și managementul proiectelor prin intermediul:Chestionar pe un eșantion de cel putin 200 membri ABRM – eșantion3 focus grupuri în zonele– zonele Nord, Centru, Sud ale țării cu participarea unui număr minim de 15 persoane per focus grup.Realizarea unei analize sociologice în baza rezultatelor cercetării și stabilirea criteriilor de evaluare a curriculei pe designul si Designul și managementul de proiecte . Cercetarea opțiunilor de platforme online ce permit găzduirea gratuită a cursurilor tip MOOC (ex. Google Classroom, Weebly, wikispaces). | **zile** | **zile** | **zile** | **zile** | **zile** |
| Evaluarea curriculei existente în ”Managementul de proiecte în biblioteci”, deținutăîn baza criteriilor identificate, oferind constatări privind componentele ce urmează a fi modificate. | **zile** | **zile** | **zile** | **zile** | **zile** |
| Elaborarea designului curricular în baza analizei necesităților reale stabilite prin intermediul chestionarului și a 3 focus grupuri, precum și a recomandărilor identificate în urma evaluării curriculei existente. | **zile** | **zile** | **zile** | **zile** | **zile** |
| Dezvoltarea Curriculei (cu menționarea competențelor, obiectivelor, conșinutului, metodelor de predare-învățare, strategii de evaluare) șiProgramului de studiu (suportul de curs, planul de învățare, agendele formatorului și formabilului pentru cursul” Designul și managementul de proiecte în biblioteci” din perspectiva livrării în mod tradițional și online; | **zile** | **zile** | **zile** | **zile** | **zile** |
| Consultarea experților din cadrul ABRM și BN în procesul de dezvoltare a curriculumului și cursului în elaborarea, scrierea curriculei Designul și managementul de proiecte în biblioteci, din perspectivă biblioteconomică | **zile** | **zile** | **zile** | **zile** | **zile** |
| Livrarea a 2 cursuri în mod tradițional pentru 2 grupuri țintă de bibliotecari (16 bibliotecari reprezentanți ai bibliotecilor din cele 8 comunități cu minorități etnice și 16 metodiști și directori de bibliotecă care vor fi selectați prin concurs);  | **zile** | **zile** | **zile** | **zile** | **zile** |
| Efectuarea înregistrării video pe parcursul livrării cursului în mod tradițional pe care le vor utiliza în cadrul elaborării cursului onine. |  |  |  |  |  |
| Oferirea serviciilor de mentoring fiecărui participant la curs în parte în elaborarea propunerilor de proiect; | **zile** | **zile** | **zile** | **zile** | **zile** |
| Dezvoltarea cursului online pe Designul și Managementul de proiecte în biblioteci, utilizând platforme gratuite de hosting.  |  |  |  |  |  |
| Facilitarea cursului online pentru un grup de 10 bibliotecari selectați de ABRM și BN din Centrele de Excelență regionale și Naționale (CNEPB, BN, BNC).  Cursul va conține exemple, probleme și exerciții aplicative și variate din punct de vedere a formatului în care sunt prezentate (tutoriale video, interacțiune între participanți prin intermediul unui forum sau discuții ghidate, prezentări, suport vizual grafic, etc.) | **zile** | **zile** | **zile** | **zile** | **zile** |
| Formarea facilitatorilor cursului online din rîndul celor 10 biblitoecari instruiți prin intermediul unui ToT.  |  |  |  |  |  |
| Prezentarea raportului final | **zile** | **zile** | **zile** | **zile** | **zile** |
| **Nr. total de zile**  |  |

**III. Conținutul ofertei**

Ofertantul va prezenta următoarele documente:

**Calificarea ofertantului:**

* Studii superioare în unul din domeniile: social, educație, științe ale comunicării;
* Minim trei ani experiență în domeniul social, educație, științe ale comunicării;
* Cunoștințe teoretice şi practice privind organizarea și livrarea instruirilor;
* Experiență în elaborarea documentelor metodice și materialelor didactice;
* Cunoașterea excelentă a limbii române;
* Abilitați de lucru cu instrumentele de livrare a cursului online.

**Persoanele juridice vor prezenta:**

1. Profilul companiei inclusiv portofoliul și un raport privind activitatea companiei care va cuprinde exemple similare de livrabile din ultimii 3 ani (maxim 1 pagină). De asemenea, experiența de lucru cu biblioteci va constitui un avantaj;
2. Copia certificatului de înregistrare a companiei;
3. Curriculum Vitae al coordonatorului echipei și, în cazul în care este relevant, al fiecărui membru al echipei, inclusiv rolul și responsabilitățile acestora. Este obligatoriu ca formatorii să posede studii superioare în domenii relevante (educație, științe sociale).
4. Abordarea metodologică propusă;
5. Forma de Depunere a Ofertei;
6. Oferta financiară.

**Persoanele fizice vor prezenta:**

1. Curriculum Vitae, inclusiv exemple relevante de livrabile similare produse (maxim 1 pagină). Ofertantul va dispune de studii superioare în domenii relevante (educație, științe sociale). De asemenea, experiența de lucru cu biblioteci va constitui un avantaj.
2. Abordarea metodologică propusă;
3. Forma de Depunere a Ofertei;
4. Oferta financiară (inclusiv toate taxele).

**IV. Metodologia și criteriile de evaluare a ofertei:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Criteriu** | **Ponderea criteriului (%)** | **Comentarii** |
| Experiență de lucru relevantă | 20 | * Studii superioare în domenii relevante (educație, științe sociale)
* Minim 3 ani de experiență de lucru în domeniul social, educație, științe ale comunicării;
* Experiență de lucru în proiecte similare;
* Prezentarea proiectelor similare;
* Experiență de lucru cu biblioteci.
 |
| Abordarea tehnică | 40 | Claritatea și rezonabilitatea scopului. Înțelegere aprofundată a obiectivelor proiectului și sarcinilor propuse. Explicarea abordării metodologice. Abordare metodologică solidă și clară.  |
| Cost | 40 | 1. Costuri rezonabile și relevante;
2. Concordanța bugetului cu livrabilele ofertei;
3. Lipsa erorilor aritmetice;
4. Cea mai înaltă calitate și cantitate raportată la cel mai bun preț.
 |
| Total | **100** |  |

**Anexa II**

**FORMULARUL DE PREZENTARE A OFERTEI**

Stimate Domn/Doamnă,

După ce am examinat Cererea de oferte, primirea cărora se confirmă prin prezentul formular, noi, subsemnații, propunem serviciile de elaborare a Curriculum-ul și Suportului de curs pe tema Designul și managementul de proiecte în biblioteci pentru ABRM în conformitate cu prețurile incluse în Oferta Financiară anexată la prezenta ofertă și care este parte integrantă a acesteia.

În cazul în care Oferta noastră este acceptată, ne obligăm să inițiem și să încheiem livrarea tuturor serviciilor specificate în contract conform termenilor stipulați.

Ne obligăm să considerăm această Ofertă validă pentru o perioadă de 60 de zile de la data de deschidere a Ofertelor indicată în Cererea de Oferte și că aceasta poate fi acceptată în orice moment înainte de expirarea acestui termen.

Înțelegem că AO ABRM nu este obligată să accepte ofertele pe care le recepționează.

Data curentă / luna din anul

### Semnătura

(În calitate de)

Autorizat pe deplin să semneze Oferta pentru și din numele:

**Anexa III**

**OFERTA FINANCIARĂ**

Prestatorul este rugat să prezinte oferta financiară anexat la setul de documente, alături de oferta tehnică.

**Oferta financiară urmează să fie inclusă pe o pagină separată.**

Toate prețurile/tarifele trebuie să fie indicate in Lei Moldovenești (MDL) și să includă TVA 0% (zero procente).

Oferta financiară urmează să prezinte costurile detaliate, divizate per unitate și includerea costului total.

Oferta financiară urmează să fie elaborată conform tabeului de mai jos.

|  |
| --- |
| **Oferta financiară:**Cerere de oferte pentru prestarea serviciilor de elaborare a Curriculum-ul și Suportului de curs pe tema *Designul și managementul de proiecte în biblioteci* |
|  | **Descrierea activității/unității** | **Specificații** | **Cost per unitate, MDL** | **Total cost, MDL** |
|  | **Elaborarea materialelor** |
| 1.1 | Cercetarea/investigația necesităților membrilor ABRM/BN în materie de design și managementul proiectelor, prin intermediul: Chestionar pe un eșantion de cel putin 200 membri ABRM;3 focus grupuri în zonele nord, centru, sud ale țării, cu participarea unui număr minim de 15 persoane per focus grup.Consultarea experților din cadrul ABRM și BN în procesul de dezvoltare a curriculumului și cursului în elaborarea, scrierea curriculei Designul și Managementul de proiecte în biblioteci, din perspectivă biblioteconomică; |  |  |  |
| 1.2 | Realizarea unei analize sociologice în baza rezultatelor cercetării și stabilirea criteriilor de evaluare a curriculei pe designul si managementul de proiecte.  |  |  |  |
| 1.3 | Elaborarea designului curricular în baza analizei necesităților reale stabilite prin intermediul chestionarului și a 3 focus grupuri, precum și a recomandărilor identificate în urma evaluării curriculei existente.Dezvoltarea Curriculei ( cu includerea *competențelor, obiectivelor, conținutului, metodele de predare-învățare, strategilile de evaluare)* și Programului de studiu *(suportul de curs, planul de învățare, agendele formatorului și formabilului*), precum și a pe Designul și Managementul de proiecte în biblioteci din perspectiva livrării în mod tradițional și online; |  |  |  |
| 1.4 | Efectuarea înregistrării video pe parcursul livrării cursului în mod tradițional pe care le vor utiliza în cadrul elaborării cursului online |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **Sub-total, MDL, Livrabil 1** |  |  |  |
|  | **Training-uri** |  |  |  |
| 2.1 | Livrarea a 2 cursuri în mod tradițional pentru 2 grupuri țintă de bibliotecari (16 bibliotecari reprezentanți ai bibliotecilor din cele 8 comunități cu minorități etnice și 16 metodiști și directori de bibliotecă care vor fi selectați prin concurs);  |  |  |  |
| 2.2 | Oferirea servicii de mentoring fiecărui participant la curs în parte în elaborarea propunerilor de proiect; |  |  |  |
| 2.3 | Dezvoltarea cursului online pe Designul și Managementul de proiecte în biblioteci, utilizând platforme gratuite de hosting. Cursul va conține exemple, probleme și exerciții aplicative și variate din punct de vedere a formatului în care sunt prezentate (tutoriale video, interacțiune între participanți prin intermediul unui forum sau discuții ghidate, prezentări, suport vizual grafic, etc.); |  |  |  |
| 2.4 | Facilitarea cursului online pentru un grup de 10 bibliotecari selectați de ABRM și BN din Centrele de Excelență regionale și Naționale (CNEPB, BN, BNC) |  |  |  |
| 2.5 | Formarea facilitatorilor cursului online din rândul celor 10 bibliotecari instruiți prin intermediul unui ToT.  |  |  |  |
|  | **Sub-total, MDL, Livrabil 2** |  |  |  |
|  | **Raportare** |  |  |  |
| 3.1 | Cercetarea/investigația necesităților membrilor ABRM/BN în materie de design and managementul proiectelor:Chestionar – cel putin 200 membri ABRM – eșantion3 focus grupuri – zonele Nord, Centru, Sud ale țării – minim 15 persoane per focus grup.Realizarea unei analize sociologice în baza rezultatelor cercetării și stabilirea criteriilor de evaluare a curriculei pe designul si managementul de proiecte. Cercetarea opțiunilor de platforme online ce permit găzduirea gratuită a cursurilor tip MOOC (ex. Google Classroom, Weebly, wikispaces). |  |  |  |
| 3.2 | Evaluarea curriculei existente Managementul de proiecte în biblioteci, deținută de ABRM, în baza criteriilor enumerate mai sus, oferind constatări privind componentele ce urmează a fi modificate. |  |  |  |
| 3.3 | Raport final |  |  |  |
|  | **Sub-total, MDL, Livrabil 3** |  |  |  |
|  | **Cheltuieli administrative** |  |  |  |
| 4.1 |  |  |  |  |
|  | **Sub-total, MDL** |  |  |  |
|  | **Preț total** |  |  | **0.00 MDL** |

\* - Vor fi acceptate doar sumele detalizate. /semnătura/